

---

---

# 2021년도 (2020년 실적) 경영평가 및 성과계약 달성 결과

---

---

2021. 8. 2

담당부서	담당자	전화번호
기획홍보팀	오승은	031-8015-8113

# I 2021년도 화성시문화재단 기관평가 결과

## 1 종합 점수

기 관 명	2021년 평가 (2020년 실적)
화 성 시 문 화 재 단	83.82(다 등급)

### □ 지표별 평가결과

평가영역	평가부문	문화재단
지속가능경영 (30)	리더십(12)	9.26
	경영시스템(18)	14.86
소계		<b>24.12</b>
사회적가치 (30)	일자리확대(10)	9.39
	사회적책임(20)	16.2
소계		<b>25.59</b>
경영성과 (40)	주요사업성과(10)	9.38
	경영효율성과(20)	16.09
	코로나19 대응(5)	4.11
	고객만족성과(5)	4.53
소계		<b>34.11</b>
2021년 평가 결과		<b>83.82</b>
평가 등급		<b>다</b>

## 2 평가영역별 평가 세부결과

### □ 지속가능경영

평가부문	평가지표	2021년	
		배점	득점
리더십 (12점)	경영층의 리더십	6	4.26
	전략경영	6	5
	① 중장기 및 주요사업계획 ② 외부감사 지적사항 이행	4 2	3 2
경영시스템 (18점)	조직·인사관리	8	6.05
	① 조직·인사관리의 적정성	4	2.05
	② 지원기능인력비율	1	1
	③ 관리직비율	1	1
	④ 외부전문가 구성 및 참여율	1	1
	⑤ 임·직원 교육실적	1	1
	⑥ 채용비리 방지	감점1.5	0
	⑦ 블라인드채용 도입 여부	감점1.5	0
	재무관리	10	8.81
	① 재무·예산관리의 적정성	3	2.26
	② 자체수입률	1	0.79
	③ 일반관리비충당률	1	0.93
	④ 복리후생비 집행 및 공개	1	0.95
	⑤ 업무추진비 집행 및 공개	1	0.88
⑥ 조달계약실적	1	1	
⑦ 인건비인상률 준수	1	1	
⑧ 경영평가성과급 지급	1	1	
<b>합계</b>		<b>30</b>	<b>24.12</b>

### 주요 의견

#### ■ 잘된 점

- 기관의 **미션 및 비전을 화성시의 시정목표와 연계하여 구성**하였으며, 구체적인 과제와 단기목표의 도출이 체계적으로 이루어짐
- **5년 간의 중기재정계획을 수립하여 운영**하고 있고, 재정계획을 수립하면서 재정여건분석, 등을 실시함

#### ■ 미흡한 점

- **직원의 애로사항 파악 및 개선을 위한 경영진의 노력이 필요**하며, 공공기관에서 일반적으로 운용하는 직원복지 및 지원책 이외의 별도 관심과 노력 요구됨
- 역량에 기반하여 채용, 승진 및 보직배치, 교육훈련 등이 이루어질 수 있도록 계획 수립 필요

□ 사회적가치

평가부문	평가지표	2021년	
		배점	득점
일자리 확대 (10점)	일자리 창출 및 일·가정 양립	10	9.39
	① 일자리 창출	5	4.09
	② 일자리 질 개선	5	4.3
	③ 근로시간 단축 준수 여부	감점1	0
	④ 사전심사제 도입 및 운영	가점1	+1
사회적 책임 (20점)	소통 및 참여	5	4.1
	① 고객 및 주민참여	2	1.6
	② 노사상생	2	1.5
	③ 경영공시 및 통합공시 준수	1	1
	윤리경영	2	1.5
	① 감사관 부패방지 시책평가	2	1.5
	② 성희롱 및 성폭력방지	감점1	0
	인권경영	2	1.7
	재난 및 안전관리	5	4.08
	① 시설·안전관리	4	3.5
	② 안전사고 건수	1	0.58
	지역상생발전	6	4.82
	① 지역사회 공헌	3	2.7
	② 사회적 약자 배려	2	1.62
③ 친환경 경영	1	0.5	
<b>합계</b>		<b>30</b>	<b>25.59</b>

주요 의견
<p>■ <b>잘된 점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일·가정 양립을 위해 다양한 제도를 운영하고 있으며, 많은 실적들을 통해 운영의 실효성이 확인되었음</li> <li>- 시설 특성별 반복 교육을 통해 초기대응 방법, 고객대피훈련, 소화기/소화전사용법 등 교육을 진행하고, 대면활동이 제한된 상황에서 합동훈련을 진행함</li> </ul>
<p>■ <b>미흡한 점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인력의 지속적인 채용은 조직의 발전계획 및 운영방향 하에서 진행해야하며, 인력 계획을 포함하는 중장기 계획을 수립할 필요가 있음</li> <li>- 남성 육아휴직자 2명인데, 여전히 남성의 육아휴직이 제도적으로 현실화되었다고 보기 어려워 지속적으로 이를 독려해 갈 필요가 있을 것임</li> <li>- 사회공헌의 사업 프로그램으로 제시된 일자리 사업들은 지역사회 공헌과 무관하지는 않지만 사회공헌을 위해 제시된 프로그램 보기 어려움</li> </ul>

□ 경영성과

평가부문	평가지표	2021년	
		배점	득점
주요사업(10점)	기관 고유사업 목표의 적정성	10	9.38
경영성과(25점)	코로나19 대응의 적정성	5	4.11
	유형별 경영성과 평가지표	20	16.09
고객만족(5점)	고객만족도	5	4.53
<b>합계</b>		<b>40</b>	<b>34.11</b>

주요의견
<p>■ <b>잘된 점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 포스트코로나 시대에 적합한 다양한 미디어사업을 자체 미디어센터의 활용성을 높이고 지역민의 콘텐츠향유 확산을 위한 긍정적 노력이 인정됨</li> <li>- 도서관 운영성과가 휴관 지표를 제외하고 전년도 대비 높은 성장율을 보이고 있는데, 이는 코로나로 인한 성과라는 측면도 있었겠지만, 이보다는 다양하고 효과적인 비대면 사업을 추진한 노력의 결과로 우수하게 평가함</li> <li>- <u>사회적 거리두기 단계에 적합한 창의적 프로그램 기획의 노력이 돋보임</u>. 텐트객석제를 통한 언택트형 공연 ‘<b>텐콕콘서트</b>’는 텐트라는 독립공간에서 가족단위 관람으로 지역민의 문화향유를 높이는데 기여한 우수 사업이라 평가함</li> </ul>
<p>■ <b>미흡한 점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 코로나 사태로 인한 축제 개발이나 운영에 한계가 있었겠지만, 제시된 축제의 성격을 살펴보면 지역단체나 동아리 등 대부분 지역범위내의 축제로만 구성되어 향후 선택과 집중을 통해 화제성을 키우고 <u>화성을 대표할만한 공연예술 축제 개발이 요구됨</u></li> <li>- 화성시 권역별 문화수요에 대한 분석이 다소 미흡해 보여 향후 권역별 문화수요를 세밀하게 분석하여(신도시, 원도시, 농촌, 산업단지 등) <u>지역별 맞춤형의 적정한 문화향유 프로그램의 차별화가 요구됨</u></li> <li>- 다양한 신규사업의 개별 프로그램별 <u>출연진 수준이나 작품의 지명도 등 문화예술사업의 질적 수준을 높이기 위한 방안 강구가 요구됨</u></li> </ul>

## II 2021년도 기관장 성과계약 이행실적 평가

### □ 기관장 성과계약 이행실적평가 평가방법

구 분	기관장 성과 관련 지표(80%)	정책연계성 평가(20%)
평가지표	○ 기관 경영평가 지표 중 기관장 성과 관련된 지표 가중치 재배정	① 정책이해도 : 시 방침 공감 및 전파 여부 ② 정책충실성 : 시 정책 이행 노력 ③ 발전기여도 : 경영개선 노력 및 성과
평가방법	○ 기관 경영실적보고서 기반 기관평가 결과 환산적용	○ 기관장 경영실적보고서 기반 정성평가

### □ 평가 결과

기 관 명	기관평가(80)	정책연계성(20)	평가결과
문화재단	67.02	17.45	84.47(다)

### □ 지표별 평가 결과

평가영역	평가부문	평가지표	배 점	득 점
				문화재단
지속 가능경영 (32점)	리더십 (24점)	경영층의 리더십	16	11.36
		전략경영	8	6.67
	경영시스템 (8점)	조직.인사관리	4	3.03
		재무관리	4	3.52
경영성과 (48점)	주요사업 (16점)	기관 고유사업 목표의 적정성	16	15
	경영효율성과 (16점)	코로나-19 대응	4	3.29
		유형별 경영성과 평가지표	12	9.65
고객만족성과 (16점)	고객만족도	16	14.5	
소계			80	67.02
정책 연계성 (20점)	정책이해도 (7점)	화성시 정책 이해도	7	6.30
	정책충실성 (6점)	화성시 정책 충실성	6	4.92
	발전기여도 (7점)	화성시 발전 기여도	7	6.23
소계			20	17.45
계			100	84.47
등 급				다

## 1 화성시문화재단 대표이사 정책연계성 평가

지표명	배점	득점
계	20	17.45
정책 이해도	7	6.30
정책 충실성	6	4.92
발전 기여도	7	6.23
<b>주요 의견</b>		
<p>■ <b>잘된 점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 코로나19로 인해 문화예술 사업의 추진이 어려운 환경임에도 <u>창의적인 방향의 서비스 전달을 위해 지속적인 노력을 기울임</u></li> <li>- 화성시 내 대형 공연장 부재로 <b>대규모 문화시설 확충이 필요한 상황</b>을 인식하고, 이를 위한 다각적인 노력을 기울이고 있음</li> </ul>		
<p>■ <b>미흡한 점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 화성시 및 시의회와 밀접한 업무 교류가 이루어졌으나, 시의회와의 협력은 공식적인 차원의 자료 요구 및 개선요청에 대한 대응의 수준으로 이루어져, <u>공감대를 형성하기 위한 별도의 노력이 필요함</u></li> </ul>		