



2022년(2021년 실적) 경영평가 결과

2022. 09. 05.

작성자	경영지원팀	신소영	031-8015-8113
총괄자	경영지원팀	이혜진	031-8015-8110
감독자	경영지원팀	김미라	031-8015-8102

■ 화성시문화재단 평가결과

1. 평가결과

○ 화성시문화재단의 평가점수는 89.62점으로 나등급으로 평가됨

▼ 화성시문화재단 기관평가 결과 1

평가부문	평가항목	평가지표	배점	득점	평점	비고	
리더십 전략	경영층의 리더십	경영층 리더십-전문성	6.00	5.22	87		
	전략경영	중장기 및 주요사업 계획	4.00	3.40	85		
		외부감사 지적사항 이행	2.00	1.69	84.5		
조직·인사관리	조직·인사관리	인사·조직관리의 적정성	4.00	3.22	80.5		
		지원기능 인력 비율	1.00	1.00	100		
		관리직(팀장급이상)비율	1.00	1.00	100		
		외부전문가 구성·참여율	1.00	0.95	95		
		임직원 교육 실적	1.00	1.00	100		
		채용비리 방지	-1.50	0.00	0		
		블라인드채용 도입 여부	-1.00	0.00	0		
	재무관리	재무관리	재무예산관리의 적정성	3.00	2.40	80	
			자체수입률	1.00	0.73	73	
			일반관리비 충당율	1.00	0.95	95	
복리후생비 집행 및 공개			1.00	0.90	90		
업무추진비 집행 및 공개			1.00	0.95	95		
조달계약 실적			1.00	0.97	97		
인건비인상을 준수 여부			1.00	0.00	0		
경영평가 성과급 지급	1.00	1.00	100				

지속가능경영

▼ 화성시 문화재단 기관평가 결과 2

평가부문	평가항목	평가지표	배점	득점	평점	비고	
경영성과	주요사업	사업성과	고유사업 선정의 적정성	2.00	1.76	88	
			고유사업 목표의 도전성(출연금, 자체사업 목표의 도전성)	2.00	1.74	87	
			고유사업 목표의 도전성(시 위탁사업 운영의 도전성)	2.00	1.76	88	
			신규사업 발굴노력	4.00	3.60	90	
	경영효율성과	유형별성과	코로나 대응	5.00	4.15	83	
			공연서비스 제공실적	6.00	5.70	94.93	
			문화예술 지원실적	5.00	4.48	89.67	
			도서관 운영실적	6.00	5.25	87.53	
			스포츠 및 미디어 프로그램 운영 실적	3.00	2.44	81.34	
	고객만족	고객만족	고객만족도 조사 결과	5.00	4.32	86.46	
사회적가치	일자리확대	일자리 창출 및 일-가정양립	청년무고용비율 달성정도	2.00	2.00	100	
			일자리 창출	3.00	2.40	80	
			일자리 질 개선	5.00	4.40	88	
			근로시간 단축 준수 여부	-1.00	0.00	0	
			사전심사제 도입 및 운영(가점)	1.00	1.00	100	
			채용형 인턴제 치용(가점)	1.00	0.00	0	
	사회적책임	소통 및 참여	고객 및 주민 참여	고객 및 주민 참여	2.00	2.00	100
				노사상생	2.00	2.00	100
				개별공시 및 통합공시 준수	1.00	1.00	100
		윤리경영	윤리경영	윤리경영	2.00	1.50	75
				성희롱 및 성폭력 방지	-1.00	0.00	0
		인권경영	인권경영	인권경영	2.00	1.87	93.5
				재난·안전관리	4.00	3.94	98.5
		지역상생발전	지역사회공헌	지역사회공헌	3.00	3.00	100
				사회적 약자 배려	2.00	2.00	100
				친환경경영	1.00	1.00	100
		합 계			100.00	88.61	
		가점 계			2.00	1.00	
		감점 계			-4.50	0.00	
		총 계				89.61	

2. 주요 평가의견

○ 리더십 및 전략경영

- 기관의 사명과 사회적 역할 이행을 위해, 경영방침 및 경영여건 분석을 통한 현안과제 파악과 해결에 노력하였으며, 조직구성원의 동기부여를 위해, 역량중심의 직무교육 설계 및 운영, 학습동아리 및 리더십 교육 운영으로 본인의 커리어 개발 및 학습활동을 지원하였음. 그리고 대내외 이해관계자와의 협력 증진을 위해, 화성시 및 시의회와의 소통채널 다각화, 의원별 방문 간담회로 의견청취를 위해 노력하는 등 협업행정의 확대와 함께 시민의 직접참여 기회 확대를 위해 다양한 노력을 하였음
- 대내외 경영여건 분석으로 중장기 핵심과제를 재조정(15대 핵심과제 설정)하였으며, 화성시 문화예술진흥 기본계획(2021~2030)과 국정과제 및 화성시 주요과제에 대해 연계성 확보노력과 함께 정책과제별 세부 사업 발굴 등으로 재단의 역할 모색에 노력하였음
- 사회적 가치 실현을 위한 실천으로 인권경영의 제도화는 적절한 조치로 인권경영 담당 부서의 설치, 운영은 모범적이라 판단되며, 또한 경영여건의 변화에 따른 전략체계 분석 및 중장기 핵심과제 재조정과 함께 경영계획 및 목표 달성을 위한 추진체계 구축으로 실행체계의 적정성 제고 노력은 적절함
- 대내외 이해관계자와의 협력 증진을 위한 활동 중 시민의 직접참여 기회 확대 노력은 다양하지만 앞으로 직접참여 기회는 더욱 중시되어야 하며, 이를 위해 참여활동의 다양성과 참여의 폭 확대 등을 위해 더욱 노력할 필요가 있음
- 사회적 책임을 포함하는 지속가능 경영계획 추진을 위해 사회적 가치 10대 전략과제를 선정, 전략분야별 체계적인 경영계획을 수립 및 시행하고 있는데, 10대 전략과제의 연계성 및 효과적 실천을 위한 중장기 로드맵 작성과 실천의 구체화계획이 필요함
- 외부 지적사항 이행실적을 제고를 위해 지적사항 관련부서 지정하여 개선계획 수립 및 지속적 관리 체계 마련이 필요함

○ 조직·인사관리, 일자리 확대

- 업무량 분석 등을 통한 적정인력 산출 및 이에 따른 조직 개편을 추진하였으며 재택근무, 비대면 업무시스템 구축을 통한 조직혁신 노력을 보임
- 인사관리를 위해 인사위원회와 인사제도의 감사기능을 강화하였으며 내부직원 수요를 반영한 교육훈련계획을 수립 및 운영하였음
- 부서단위의 전략 목표 및 성과지표 도출을 위한 노력을 보였으며 양성평등 실현을 위한 가족친화제도 운영 및 이용 실적이 존재함
- 주요현안 및 긴급사안 등에 대해서는 TFT운영을 현행보다 활성화하여 집중적 해결 노력 등의 보완이 필요함
- 인사제도 전반에 활용할 수 있는 직무관리체계 구축이 필요하고 이를 활용하여 직무중심 인사시스템 마련이 필요함
- 성과관리시스템은 마련하였으나 현재 개별 평정표는 성과지표 반영에 보완이 필요함(개인단위 평가지표의 고도화 필요)
- 가족친화제도와 관련하여 구성원 니즈에 따른 제도 신설 및 제도 활성화 노력이 필요함
- 조직진단 결과를 반영하여 중장기인력계획을 수립하였으며 일·가정양립 및 일자리 질 개선을 위해 유연근무제, 모성보호제도 등 다양한 제도를 운영함
- 현재 운영하고 있는 비정규직(기간제, 단시간, 파견·용역 등)이 전체 규모대비 많은 것으로 사료되어 직무의 상시·지속성을 검토하여 전환여부에 대해 논의 필요 있음

○ 재무관리

- 대내외 경영환경 및 정부정책과 시책을 반영한 재정운용계획을 수립하고 있으며, 체계적인 재정 운용 분석을 통한 재정 목표를 설정하고 있음
- 화성시의 정책사업목표와 재단 경영전략을 연계하여 사업예산을 편성하고 있으며, 특히 중요도가 높은 사업에 대해서 예산증가율을 확대하는 등 예산편성 합리성 확보를 위해서 노

력하고 있음

- 2021년~2025년 중기 재정계획을 수립하고 있으며 2021년도 재무예산 계획과의 연계성을 확보하기 위한 절차가 있으며, 당해연도에 코로나 19로 인한 영향이 있으나 전반적으로 계획을 달성하기 위해 노력하고 있음
- 대내외 경영환경 변화에 대응하기 위한 시나리오 수립에 있어서, 재정계획에 영향을 미치는 환경요인은 분석하였으나 이를 재정계획에 반영하는 절차 및 주요사업별 영향 분석이 약간 미흡함
- 지속적인 사업비 절감 노력, 새로운 수익원 창출 및 기존사업에 대한 수익/비용 분석 등을 통한 문제점 파악과 사전 대처방안 수립 노력 등 수익구조 개선을 위한 노력이 미흡함
- 지방출자출연기관 예산편성 및 집행기준을 준수하고 있으며, 특히 신용카드 관리, 경비집행 기준 준수 및 예산절감 노력, 공공요금 자동 이체 등을 수행하고 있음
- 예산 편성 및 집행에 있어서 예산편성 시 투자심사를 실시하고 월별로 예산집행 실적을 분석하는 등 합리화를 위하여 노력하고 있으나 예산대비 지출집행률이 83%에 불과해 예산 편성 시 정확한 사업계획이 필요함
- 결산 및 회계관리제도에 있어서 외부감사인을 통하여 결산절차의 적절성을 검증받았고, 회계업무 담당부서 일원화 및 신규 회계시스템 도입을 위한 교육을 실시 하는 등 회계관리제도 운영개선 노력을 하고 있음
- 운영비 예산의 합리적인 집행을 통해 예산 절감노력을 하고 있으나, 조달계약 실적은 83%로 약간 미흡함. 예산 대비 집행의 차이 분석 및 사후 관리를 적정하게 수행하고 있으며, 예산의 투명한 집행 및 공정한 계약 체결을 위한 노력을 하고 있음

○ 사회적 책임

- 소통 및 참여의 활성화와 고객 및 주민참여 경영으로 노사 상생을 위한 협력관계를 구축하여 합리적인 노사문화를 정착하고 있으며, 법령에 따라 개별 및 통합 공시법을 준수함
- 고객요구도 분석을 통한 중장기 로드맵 구축과 CS 경영계획을 수립하였으며 내·외부 고객

과의 상생경영 실천을 위한 소통확대를 강화함

- 노사 협력과 파트너십을 위한 전략체계를 구축하였고 직원 의견 수렴을 통한 신뢰와 존중체계로 협력관계를 유지하여 노사 갈등관리 시스템 구축과 소통 채널 및 노사협의회를 운영함
- 청렴윤리 주간행사, 고위직 청렴다짐 릴레이, 청렴 '씨앗' 틈음 콘테스트 등 반부패 청렴문화 조성을 위한 우수사례를 운영함
- 인권경영 시스템을 구축하고 인권경영 사업의 공개와 구제절차를 제도화하여 공정사회 구현을 위한 모범 거래모델도입, 고객피해구제, 불공정 거래, 개인정보 보호, 기화군등, 갑질 근절 등의 노력을 이행하고 있음
- 인권 영향평가 실시와 구제절차 운영의 구분 및 유형별 신고센터 세분화, 고객 피해구제 지침 보완과 구체적인 모범거래모델 계획 수립이 필요함
- 재난·안전 종합계획을 수립하고 상황 발생 시 신속한 대처를 위해 상시 재난·안전에 대한 관심을 갖고 안전전담자의 사전 점검과 신속한 보고체계를 확립하고 있음. 사후처리 대응을 위한 준비로 안전 확보에 노력을 기울이고 있으며, 안전사고 발생 건수 없음
- 지역 상생발전을 위한 노력으로 지역경제 공헌 및 특성화된 사회공헌 프로그램 개발, 지역 숙원사업 해결 및 자치단체 특수시책 참여, 정책연계 추진을 위한 연구개발 등을 운영하고 있으며, 사회적 약자 관리 시스템을 구축하여 소외계층 관련 기관과 MOU를 체결하여 문화향유 기회 확대를 이행하고 있음

○ 경영성과

- 재단을 둘러싼 대·내외 경영환경에 대해 PEST 분석 등 체계적인 분석과 그 결과를 바탕으로 PDCA 사이클 등을 활용해 실질적인 경영목표를 설정하고 운영 방향성을 도출함
- 코로나 19 위기 극복을 위한 “화성 예술가 활동지원”, “지역내 디지털 사각지대 해소를 위한 <시민미디어 전문가 양성과정>” 등 COVID-19에 따른 시대적 상황과 중앙정부의 정책 방향성을 연계한 다양한 신규사업을 발굴 및 추진하고 있음

- 화성시 정책방향을 반영하고 재단의 설립목적에 부합하는 도전적인 고유사업을 추진하고 있으며, “커뮤니티 아트 축제”, “화성예술플랫폼”, “순국기념관 개관 20주년 특별전시회”, “거리로 나온 예술” 등 다양한 신규사업을 적극적으로 추진하고 있음
- 4차 산업혁명(Fourth Industrial Revolution) 시대는 인공지능, 자율주행, 로봇 등 첨단기술들이 사회·문화 발전에 주요 원동력이 되고, 무엇보다도 창의성의 중요도가 높아질 것으로 예상된다. 따라서, 창의성의 근간이 되는 예술과 문화의 가치가 더욱더 중요해질 수 있기 때문에 4차 산업혁명과 문화예술의 융합을 위한 다양한 프로그램의 발굴 및 추진을 고민할 필요가 있음
- 화성시 문화재단은 COVID-19 상황에 따른 비대면 온라인 콘텐츠 확대 및 질적 강화를 위해 다양한 콘텐츠를 운영하고 있으나 교육관련 프로그램이 상대적으로 많은 비중을 차지하고 있음. 따라서, 코로나 장기화에 따른 비대면 온라인 콘텐츠의 확대가 장기적인 트렌드로 형성될 가능성이 높으므로 보다 다양한 온라인 콘텐츠 및 프로그램 개발에 노력을 기울일 필요가 있음
- 온누리상품권 지급, 화성시 농산물꾸러미 구입 등 지역물품 구매를 통한 소비 확대를 위해 노력하고 있으며, COVID-19로 지친 의료진을 격려하기 위한 송년 특별공연 <마음 방역 콘서트> 등 문화향유 취약계층을 위한 다양한 문화서비스를 제공하고 헌혈 캠페인과 사랑의 연탄 기부 활동, 지역주민 방역물품 제공 등 코로나 상황 속에서 지역 상생을 위한 사회공헌 활동을 적극적으로 추진함